



Mon téléconseil médical illimité

Une équipe de médecins accessible
par téléphone 24H/24 et 7J/7



L'assurance n'est plus ce qu'elle était.

Mon téléconseil médical illimité

Une équipe de médecins accessible par téléphone 24h/24 et 7j/7

Avec Mon téléconseil médical illimité, vous obtenez une réponse fiable et immédiate à toute question médicale, en un simple appel téléphonique et à tout moment.

Bien sûr, vous avez déjà un médecin traitant

- Mais est-il disponible immédiatement y compris les soirs et week-ends ?
- Comprenez-vous bien tout ce qu'il vous dit lors de sa consultation ?
- Osez-vous lui poser toutes vos questions, mêmes les plus intimes ?

Bien sûr, il y a les services d'urgences

- Mais ils sont souvent débordés et l'attente est longue
- Et si vous habitez à la campagne et que vous n'avez pas de médecin à proximité ?

Bien sûr, vous pouvez consulter des sites d'informations sur internet

- Mais les réponses sont-elles toujours bien fiables ?
Notamment pour vous aider à trouver un spécialiste car vous venez de déménager ?
Pour préparer un voyage ?

La sérénité
pour seulement
4,50 €^{TTC} par mois*

* Tarif 2013 : 54 € TTC/an



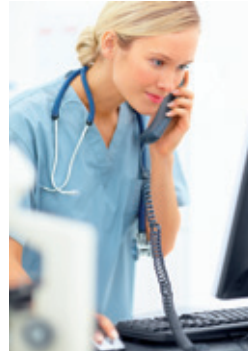
Comment utiliser Mon téléconseil médical illimité ?

POUR VOUS FACILITER LE QUOTIDIEN A TOUT MOMENT

Répondre à vos questions médicales

Avec des mots simples, le médecin vous accompagne et vous rassure au téléphone :

- En vous aidant à **mieux comprendre un diagnostic** ou un traitement,
- En vous indiquant quelles sont les différentes maladies, y compris infantiles et les conduites à tenir, que faire, aller aux urgences...
- En vous informant sur l'**automédication**, la **trousse médicale de premiers soins**, les équivalences avec les génériques et sur les **gestes de premiers secours**,
- En vous aidant à la compréhension de l'ordonnance faite par votre médecin traitant. Il précisera l'heure ou le moment opportun de la prise médicamenteuse si le médecin prescripteur n'a pas eu le temps de vous le préciser.



+ Si vous n'avez pas pu poser toutes vos questions pendant votre consultation et que vous souhaitez être rassuré.

Vous communiquer les adresses utiles

Un médecin vous guide et vous renseigne sur :

- **Les adresses de médecins spécialistes** en optique, audition, dentaire,
- Les numéros de téléphone utiles en France (centres anti-poisons, vaccination, etc.),
- Des conseils sur les structures médicales (EPHAD, maisons de retraite, structures médico-sociales, unités de soins de longue durée...),

+ Très utile en cas de déménagement pour être orienté rapidement vers des professionnels de santé de votre quartier.

Prendre vos rendez-vous médicaux

- Parce que votre temps est précieux et qu'il est parfois fastidieux de trouver des médecins disponibles, l'équipe de Mon téléconseil médical illimité **organise la prise de vos rendez-vous** auprès des médecins généralistes ou spécialistes et **vous propose deux ou trois dates au choix**.



+ Vous gagnez du temps.

POUR VOUS APPORTER DES CONSEILS SPÉCIALISÉS

Renseigner sur des questions d'ordre médical

Le médecin vous donne des conseils sur :


- Les **maladies** telles que Parkinson, Alzheimer ou autres pathologies neurologiques,
- Les **pathologies chroniques** telles que l'hypertension, le diabète, l'insuffisance rénale, les maladies cardiovasculaires, etc...
- L'activité physique, la remise en forme, la nutrition, la diététique,
- La maternité.

Le médecin vous renseigne sur des sujets tels que :

- La **gestion du stress**, les **troubles du sommeil**,
- Les **opérations chirurgicales** : expliquer la raison de l'intervention et en quoi elle consiste,

Le médecin vous informe et vous aide dans le cadre de votre démarche de prévention des risques addictifs.

- Il vous accompagne dans votre process d'évaluation
- Il vous aide à trouver les adresses des centres spécialisés.

 Vous posez les questions intimes que vous n'osez pas aborder avec votre médecin traitant.


POUR VOUS AIDER À PRÉPARER VOTRE VOYAGE

Conseils et informations médicales selon le pays de destination

Le médecin vous renseigne sur des sujets tels que :

- Les vaccins obligatoires et conseillés selon le pays de destination,
- Les précautions d'hygiène nécessaires,
- La situation endémique locale,
- Les équivalences de divers médicaments à l'étranger,
- La procédure de règlement des frais médicaux à l'étranger.



 En France ou à l'étranger, où que vous soyez et à tout moment, vous pouvez échanger avec des médecins.

Des clients conquis

Témoignages

Recommandations et conduite à tenir



« Dimanche 23h, ma fille de 3 ans a une forte fièvre. J'appelle *Mon téléconseil médical illimité*. Accueil super, je suis mise tout de suite en relation avec le médecin de permanence. Il me pose une série de questions très pertinentes. Cela me rassure. Il me conseille de suivre la prescription de mon médecin traitant en continuant à administrer du paracétamol alterné avec de l'ibuprofène comme prescrit en consultation le matin sauf si la fièvre monte encore. J'ai ainsi évité d'aller aux urgences, d'autant que j'ai un bébé de 3 mois et cela aurait été compliqué. »



Prise de rendez-vous



«Très efficace la prise de rendez-vous ! J'ai essayé de prendre rendez-vous avec un ophtalmologiste sans succès. J'ai pensé à contacter *Mon téléconseil médical illimité*. Je les ai appelés. Ils m'ont proposé deux rendez-vous dans les 15 jours qui suivaient. J'ai choisi celui que je préférais. Vraiment super ! J'ai gagné un temps fou, ils ont vraiment été pro. »



APRIL, changer l'image de l'assurance

A sa création en 1988, APRIL a pris l'engagement de changer l'image de l'assurance en plaçant le client au cœur de son organisation.

Aujourd'hui, ce sont plus de 6 millions d'assurés qui confient chaque jour la protection de leur famille et de leurs biens aux 3 830 collaborateurs du groupe.

APRIL a su gagner leur confiance en leur proposant des contrats qui respectent un juste équilibre entre le prix, le niveau de protection et le service associé et a ainsi démontré que l'assurance n'est plus ce qu'elle était.

Comment exprimer votre réclamation ?

Malgré notre attention permanente, des insatisfactions ou des difficultés peuvent parfois survenir. Vous pouvez exprimer votre réclamation.

Vous pouvez contacter par courrier le Service Réclamations -

APRIL International Assistance - 110 avenue de la République - 75011 Paris

Le maximum sera fait pour vous apporter une réponse dans un délai de 48 heures ouvrées ; si ce délai devait être prolongé, vous serez tenu informé du déroulement du traitement de votre réclamation dans ce même délai.

CONTACTEZ VOTRE CONSEILLER

ASSURANCE NOUVEAU DEPART
40 RUE DE LIEGE

assurance-nouveau-depart.com

75008 PARIS

Tél : 06 28 41 41 58

Email : mazal.assur@gmail.com

april | santé prévoyance

Immeuble Aprilium
114 boulevard Marius Vivier Merle
69439 LYON Cedex 03

Tél. : 0 974 50 20 20 - Fax : 04 78 53 65 18 - www.april.fr

S.A. au capital de 500 000 € - RCS Lyon 428 702 419

Le service proposé par APRIL Santé Prévoyance est délivré par APRIL International Assistance.



L'assurance n'est plus ce qu'elle était.